

## AEON Energy līguma par elektroenerģijas tirdzniecību pamatnoteikumi

### II Daja PAMATNOTEIKUMI

#### 1. Līguma priekšmets

- 5.1. TIRGOTĀJS par Līgumā noteikto samaksu un saskaņā ar Līguma noteikumiem pārdod, bet LIETOTĀJS pērk elektroenerģiju neierobežotā apjomā Īpašajos noteikumos norādīto patērējošo(ā) objektu(a) vajadzībām, tai skaitā Līguma Pielikumā nr. 1 un/ vai Pielikumā nr. 2 uzskaitītajiem objektiem.
- 5.2. Elektroenerģijas tirdzniecība ietver Līgumā norādītos pakalpojumus, izņemot pakalpojumus, kurus LIETOTĀJAM nodrošina sistēmas operators.
- 5.3. Sadales sistēmas pakalpojumus LIETOTĀJAM nodrošina sistēmas operators, ar kuru TIRGOTĀJS, ievērojot normatīvo aktu prasības, veic norēķinu LIETOTĀJA vārdā, t.i. pārskaitot tam LIETOTĀJA samaksāto maksu par sistēmas pakalpojumiem, palīgpakalpojumiem un obligātā iepirkuma komponentēm un citus maksājumus, ja tādi tiek noteikti ar normatīvajiem aktiem.

#### 2. Pušu tiesības un pienākumi

- 6.1. Pusēm ir saistoši visi normatīvo tiesību aktos, tai skaitā, bet ne tikai Elektroenerģijas tirgus likumā, Elektroenerģijas tirdzniecības un lietošanas noteikumos, likumā Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem noteiktās tiesības un pienākumi.
- 6.2. Puses apņemas ievērot Līguma noteikumus.
- 6.3. **TIRGOTĀJA pienākumi:**
  - 6.3.1. rūpēties par LIETOTĀJU, tai skaitā skaidrot LIETOTĀJAM neskaidros jautājumus, atbildēt uz LIETOTĀJA epasta vai pasta vēstulēm; nodrošināt LIETOTĀJU atbalsta tālruņa darbību.
  - 6.3.2. nodrošināt elektroenerģijas pārdošanu LIETOTĀJAM par Līgumā noteikto samaksu;
  - 6.3.3. informēt LIETOTĀJU par izmaiņām sadales operatora, obligātās iepirkuma komponentes vai PVN apmērā un veikt precīzus pārrēķinus, iekļaujot šīs izmaiņas LIETOTĀJA rēķinā.

#### 6.4. TIRGOTĀJA tiesības:

- 6.4.1. pārtraukt sniegt Līgumā noteikto pakalpojumu LIETOTĀJAM un/vai izbeigt Līgumu gadījumā, ja LIETOTĀJS nepilda Līguma noteikumus;
- 6.4.2. ja LIETOTĀJS Rēķinā noteiktajā termiņā neveic Rēķinā iekļautos maksājumus par elektroenerģiju; sistēmas operatora pakalpojumiem; obligātā iepirkuma komponentēm, TIRGOTĀJS ne ātrāk kā 10 (desmit) dienas pēc Rēķina noteiktā samaksas termiņa beigām nosūta KLIENTAM brīdinājumu uz Līguma Īpašajos noteikumos noteikto Rēķina saņemšanas adresi, par elektroapgādes pārtraukšanu. Ja LIETOTĀJS pēc brīdinājuma nosūtīšanas neveic maksājumus pilnā parāda summas apmērā, TIRGOTĀJS ne ātrāk kā pēc 20 (divdesmit) dienām ir tiesīgs pilnīgi vai daļēji pārtraukt LIETOTĀJA elektroapgādi;
- 6.4.3. saņemt no sistēmas operatora informāciju par LIETOTĀJA uzskaites periodā izlieto to elektroenerģiju;
- 6.4.4. TIRGOTĀJAM ir tiesības vienpusēji grozīt Līguma Īpašos un/vai Pamatnoteikumus 2. sadaļu, ja tas nepieciešams TIRGOTĀJA sniegtā pakalpojuma uzlabošanā vai saistībā ar TIRGOTĀJA tehniski organizatoriskiem risinājumiem. TIRGOTĀJAM ir tiesības vienpusēji grozīt Līguma Īpašajos noteikumos noteikto Objektam (-iem) piemērojamo Tarifa elektroenerģijas cenu- par to rakstveidā, tostarp, nosūtīt elektroniskā pasta vēstulī uz Līgumā norādīto LIETOTĀJA epasta adresi vismaz 20 dienas iepriekš;
- 6.4.5. vienpusēji veikt grozījumus Līgumā, ja grozījumi saistīti ar regulēšanas, uzraudzības un kontroles iestāžu (Patērētāju tiesību aizsardzības centrs, Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija, u.c.) norādījumiem, ierosinājumiem un pieņemtajiem lēmumiem;
- 6.4.6. nosūtīt LIETOTĀJAM informāciju par TIRGOTĀJA sniegtajiem pakalpojumiem, tai skaitā informēt LIETOTĀJU par elektroenerģijas biržas cenu.

#### 6.5. LIETOTĀJA pienākumi:

- 6.5.1. savlaicīgi nodot elektroenerģijas mērāparāta (skaitītāja) rādījumus t.i. no katra mēneša 27. līdz nākamā mēneša 3. datumam, ievadot tos AS "Sadales tīkls" klientu interneta portālā [www.e-st.lv](http://www.e-st.lv) vai zvanot uz AS "Sadales tīkls" bezmaksas rādījumu nodošanas tālruni 80200408, vai sūtīt TIRGOTĀJAM uz epastu [info@aeonenergy.lv](mailto:info@aeonenergy.lv);
- 6.5.2. nodotot (deklarējot) elektroenerģijas mērāparāta (skaitītāja) rādījumus sniegt faktiskajiem rādījumiem atbilstošu informāciju;
- 6.5.3. LIETOTĀJAM nav pienākums nodot skaitītāja rādījumus par objektu, kam ir uzstādīts viedais skaitītājs.
- 6.5.4. nekavējoties, bet ne vēlāk, kā 5 (piecu) darba dienu laikā rakstveidā vai elektroniski informēt TIRGOTĀJU par savas adreses, e-pasta adreses, tālruņa numuru u.c. Līgumā norādīto rekvizītu maiņu;
- 6.5.5. nekavējoties informēt sadales sistēmas operatoru par bojājumiem komercuzskaites mērāparātam vai pārvades sistēmā, kā arī par elektroenerģijas traucējumiem un pārtraukumiem;
- 6.5.6. savlaicīgi un bez kavējumiem veikt maksājumus par TIRGOTĀJA sniegtajiem pakalpojumiem, patstāvīgi sedzot izdevumus par naudas līdzekļu pārskaitīšanu TIRGOTĀJAM;
- 6.5.7. neiejaukties elektroenerģijas mērāparāta (skaitītāja) darbībā, patstāvīgi neveikt remontu;
- 6.5.8. jebkura veida LIETOTĀJA sūdzībām/pretenzijām, paziņojumiem, pieprasījumiem, pieteikumiem un iesniegumiem, tai skaitā par Līguma laušanu, ir jābūt noformētiem rakstveidā nosūtīt šo informāciju uz TIRGOTĀJA epasta adresi [info@aeonenergy.lv](mailto:info@aeonenergy.lv).

#### 6.6. LIETOTĀJA tiesības:

- 6.6.1. pieprasīt no TIRGOTĀJA tiesību normatīvajos aktos noteikto informāciju, kas saistīta ar Līguma izpildi;
- 6.6.2. atkāpties no Līguma pirms elektroenerģijas piegādes uzsākšanas, par to paziņojot TIRGOTĀJAM līdz iepriekšējā mēneša 20. (divdesmitajam) datumam pirms Līguma Īpašajos noteikumos paredzētās elektroenerģijas piegādes uzsākšanas;
- 6.6.3. ja Līgums noslēgts, izmantojot distances saziņas līdzekļus, LIETOTĀJAM ir tiesības atteikties no Līguma 14 dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas. Informācijai par atteikumu ir jābūt rakstiskā formā, jānosūta uz Līgumā norādīto TIRGOTĀJA e-pastu. Atteikuma veidlapa ir pieejama interneta vietnē [www.aeonenergy.lv](http://www.aeonenergy.lv);
- 6.6.4. iesniegt TIRGOTĀJAM pretenziju par saņemtā Rēķina pareizību 10 (desmit) kalendāro dienu laikā no Rēķina nosūtīšanas dienas;
- 6.6.5. iesniegt TIRGOTĀJAM pretenziju par aprēķina pareizību 10 (desmit) kalendāro dienu laikā no Rēķina par izlīdzināto maksājumu saņemšanas dienas;
- 6.6.6. ja LIETOTĀJS ir pieprasījis sākt pakalpojumu sniegšanu elektrības piegādi atteikuma termiņa laikā, LIETOTĀJS maksā TIRGOTĀJAM par periodu, kurā pakalpojums ticis sniegts atbilstoši Līguma noteikumiem;
- 6.6.7. LIETOTĀJAM ir tiesības atteikties saņemt no TIRGOTĀJA informāciju par elektroenerģijas biržas (NPS) cenu. Šāds atteikums iesniedzams brīvā formā nosūtīt informāciju uz TIRGOTĀJA Līgumā norādīto e-pasta adresi.

#### 7. Norēķinu kārtība

- 7.1. Līguma Īpašajos noteikumos noteiktajām summām papildus piemērojams pievienotās vērtības nodoklis 21% apmērā, ievērojot normatīvo aktu prasības.
- 7.2. TIRGOTĀJS nosūta LIETOTĀJAM elektroniski sagatavotu Rēķinu ne vēlāk kā 10 (desmit) kalendāro dienu laikā pēc tam, kad sistēmas operators ir atsūtījis TIRGOTĀJAM visus nepieciešamos datus.
- 7.3. TIRGOTĀJS izraksta rēķinu LIETOTĀJAM elektroniski un tas ir derīgs bez paraksta.
- 7.4. TIRGOTĀJS nosūta LIETOTĀJAM Rēķinu Līguma Īpašajos noteikumos noteiktajā Rēķina saņemšanas veidā, t.i. pa pastu uz epastu vai sms formā.

- 7.5. TIRGOTĀJA rēķins uzskatāms par apmaksātu dienā, kad maksājums saņemts vienā no TIRGOTĀJA rēķinā norādītajiem bankas kontiem. Ja maksājuma termiņa diena ir brīvdiena, tad pēdējā samaksas diena ir nākamā darba diena.
  - 7.6. LIETOTĀJAM ir pienākums informēt TIRGOTĀJU gadījumā, ja LIETOTĀJS nav saņēmis rēķinu par iepriekšējā periodā patērēto elektroenerģiju līdz nākamā mēneša 15. datumam. Gadījumā, ja LIETOTĀJS nav saņēmis TIRGOTĀJA rēķinu līdz Līgumā norādītajam datumam, LIETOTĀJAM ir pienākums nekavējoties par to ziņot TIRGOTĀJAM. Ja LIETOTĀJS nav paziņojis TIRGOTĀJAM par rēķina nesaņemšanu, rēķins tiek uzskatīts par saņemtu. Rēķina nesaņemšana neatbrīvo LIETOTĀJU no pienākuma apmaksāt TIRGOTĀJA pakalpojumus.
  - 7.7. LIETOTĀJS norēķinu par saņemtajiem elektroenerģijas pakalpojumiem var veikt pēc faktiskā patēriņa vai izlīdzinātā maksājuma- atbilstoši Līguma 1pašajos noteikumos noteiktajam.
  - 7.8. Gadījumā, ja LIETOTĀJS nebūs iesniedzis skaitītāja rādījumus un objektam nav uzstādīts viedais skaitītājs, TIRGOTĀJS ir tiesīgs izrakstīt rēķinu pēc visu iepriekšējo mēnešu, taču ne vairāk kā pēdējo 12 (divpadsmit) mēnešu vidējā patēriņa.
  - 7.9. Ja LIETOTĀJS veic norēķinu par pakalpojumu izlīdzinātā maksājuma veidā TIRGOTĀJS pārskata izlīdzinātā maksājuma apmēru pēc 6 mēnešiem, sākot skaitīt no dienas kad uzsāka elektroenerģijas tirdzniecība saskaņā ar Līgumu. Starpību starp iepriekšējā periodā veikto izlīdzināto maksājumu un faktisko patēriņu iepriekšējā periodā LIETOTĀJS sedz papildu tekošā perioda izlīdzinātajam maksājumam saskaņā ar rēķinu vai Puses var vienoties par garāku samaksas termiņu.
  - 7.10. Ja LIETOTĀJAM Līgumā ir pieslēgti vairāki objekti, apkalpošanas maksa tiek piemērota tikai par pirmo objektu. Ja Līgumā tiek pieslēgts papildus objekts ar Īpašo Tarifu Dzintariņš apkalpošanas maksa par šo objektu tiek piemērota EUR 0.99 apmērā.
  - 7.11. Par katru maksājuma kavējuma dienu Lietotājs maksā TIRGOTĀJAM nokavējuma procentus 0.15% apmērā no nokavētā maksājuma. Tomēr TIRGOTĀJS uzsāk nokavējuma procentu aprēķinu no pirmās kavējuma dienas tikai gadījumā, ja LIETOTĀJS kavējis rēķina apmaksu vairāk par 5 dienām.
  - 7.12. Ja LIETOTĀJS ir izvēlējies Tarifu- Birža, kur ikmēneša maksājums tiek aprēķināts atbilstoši biržas cenai, bet objektā nav uzstādīts viedais skaitītājs, tad līdz brīdim, kamēr sadales pakalpojumu sniedzējs uzstāda viedo skaitītāju, Tirgotājs samaksu par elektroenerģiju aprēķina atbilstoši Nord Pool (<http://www.nordpoolspot.com/>) biržas Latvijas reģiona vidējai svērtajai cenai iepriekšējā mēnesī.
  - 7.13. No summām, ko TIRGOTĀJS saņēmis no LIETOTĀJA, maksājums tiek izlietots šādā kārtībā: sākotnēji tiek segti nokavējuma procenti, tad parāda summa par saņemti elektroenerģiju.
  - 7.14. Ja LIETOTĀJS, apmaksājis izrakstīto rēķinu par elektroenerģiju, papildus ir veicis avansa maksājumu, tad TIRGOTĀJS attiecina avansā saņemto summu uz nākamo maksājumu.
- 8. Atbildība un pretenziju izskatīšana**
- 8.1. Par katru maksājuma kavējuma dienu LIETOTĀJS maksā TIRGOTĀJA Līguma norādītos nokavējuma procentus.
  - 8.2. Puses tiek atbrīvotas no atbildības par daļēju vai pilnīgu Līgumā paredzēto saistību neizpildi, ja tā radusies pēc Līguma noslēgšanas nepārvaramas varas un ārkārtēju apstākļu rezultātā, kurus Puses nevarēja paredzēt un novērst racionāliem līdzekļiem. Šeit pieskaitāmi ugunsgrēks, plūdi, zibens, blokāde, militārās akcijas, varas orgānu darbība un tiesību normatīvo aktu izmaiņas, kā arī pārējie Pušu kontrolei nepaļāutie apstākļi.
  - 8.3. Pusei, kura ir nokļuvusi nepārvaramas varas apstākļu ietekmē, nekavējoties ir jāziņo par to otrai pusei nekavējoties pēc nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās.
  - 8.4. TIRGOTĀJS atbildina LIETOTĀJAM tikai tiešos zaudējumus, kas radusies TIRGOTĀJA saistību neizpildes gadījumā, TIRGOTĀJS nav atbildīgs par LIETOTĀJA nesaņemto peļņu Līguma pārkāpšanas gadījumos.
  - 8.5. TIRGOTĀJS izskata KLIENTA pretenzijas pēc iespējas ātrāk, bet sniedz atbildi ne vēlāk, kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā.
  - 8.6. Iesniedzot pretenziju par rēķina vai izlīdzinātā maksājuma aprēķina pareizību, LIETOTĀJS netiek atbrīvots no pienākuma veikt samaksu noteiktajā termiņā. Gadījumā, ja pretenzija tiks uzskatīta par pamatotu, TIRGOTĀJS veic pārrēķinu un ieskaita LIETOTĀJA pārmaksāto summu avansā vai pēc LIETOTĀJA pieprasījuma atmaksā pārmaksāto summu. Gadījumā, ja kļūda pamanīta un labota pirms rēķina apmaksas termiņa, TIRGOTĀJS attiecīgi labo rēķinu un LIETOTĀJS 10 (desmit) dienu laikā apmaksā laboto rēķinu.
- 9. Līguma darbības termiņš un tā izbeigšana**
- 9.1. Līgums ir spēkā līdz brīdim kamēr kāda no Pusēm nav no tā atkāpusies Līgumā noteiktajā kārtībā.
  - 9.2. LIETOTĀJS sāk saņemt pakalpojumu ar nākamā mēneša 1. datumu, ja Līgums ir noslēgts līdz tekošā mēneša 15. (piecpadsmitajam) datumam.
  - 9.3. Puses ir tiesīgas vienpusēji izbeigt Līgumu tiesību normatīvajos aktos un Līgumā noteiktajā kārtībā.
  - 9.4. LIETOTĀJAM ir tiesības izbeigt Līgumu, par to vismaz 5 (piecas) darba dienas iepriekš rakstiski brīdinot TIRGOTĀJU. Ja LIETOTĀJS vēlas atslēgt elektroenerģijas padevi un sistēmas pakalpojumu saņemšanu Objektā, LIETOTĀJAM ir pienākums to papildus nepārprotami norādīt.
- 10. Personas dati**
- 10.1. TIRGOTĀJAM ir tiesības veikt LIETOTĀJA personas datu apstrādi tādā apjomā, kas nepieciešams no Līguma izrietošo un/vai normatīvajos aktos noteikto saistību izpildei.
  - 10.2. TIRGOTĀJAM ir tiesības pieprasīt, saņemt, iesniegt LIETOTĀJA personas datus no sadales sistēmas operatora.
  - 10.3. TIRGOTĀJAM ir tiesības nodot LIETOTĀJA personas datus trešajām personām, lai veiktu parāda piedziņas darbības, tai skaitā iekļaut LIETOTĀJA datus pēc iespējas mazākā apjomā, LIETOTĀJA kredītvēstures veidošanai, tostarp, kredītinformācijas biroju datu bāzēs.
  - 10.4. LIETOTĀJS piekrīt savu fiziskas personas datu apstrādei šī Līguma noteikumu izpildei, kā arī to nodošanai trešajai personai Līgumu izpildes nodrošināšanai, tajā skaitā, datu apmaiņas veikšanai ar sistēmas pakalpojumu sniedzēju.
  - 10.5. LIETOTĀJS atļauj TIRGOTĀJAM pieprasīt, saņemt, pārbaudīt un saglabāt kredītinformāciju par LIETOTĀJU no trešo personu datubāzēm, lai izvērtētu LIETOTĀJA spēju pildīt maksājumus.
- 11. Citi noteikumi**
- 11.1. Parakstot Līgumu, Puses apliecinā, ka ir iepazinušās ar Līguma saturu un Līguma teksts tām ir pilnīgi saprotams, un tās ir tiesīgas to parakstīt.
  - 11.2. LĪGUMS ir sagatavots elektroniski un Puses vienojas to apstiprināt izmantojot elektroniskos saziņas līdzekļus, t.i. LIETOTĀJS Līgumu apstiprina elektroniski nosūtīt informāciju par Līguma apstiprinājumu vai Līguma parakstītu skanētu kopiju uz TIRGOTĀJA epastu [info@aeonenergy.lv](mailto:info@aeonenergy.lv) no LIETOTĀJA Līgumā norādītā epasta.
  - 11.3. LIETOTĀJAM ir tiesības nosūtīt parakstītus divus Līguma eksemplārus uz TIRGOTĀJA juridisko adresi vai lūgt TIRGOTĀJU nosūtīt parakstītus divus Līguma eksemplārus uz pasta adresi.
  - 11.4. Visi Līguma grozījumi ir spēkā tikai tad, ja tie ir sagatavoti rakstveidā un abas Puses tos ir apstiprinājušas.
  - 11.5. visus jautājumus un strīdus, kuri var rasties starp Pusēm sakarā ar Līguma izpildi, Puses risina pārrunu ceļā. Ja 30 (trīsdesmit) dienu laikā vienošanās nav panākta, strīdu izskata Latvijas Republikas tiesu instancēs saskaņā ar spēkā esošām tiesību normatīvo aktu prasībām.
  - 11.6. Puses apņemas neizpaust un neizplatīt Līguma noteikumus un ar Līguma izpildi saistīto informāciju trešajām personām, izņemot savu tiesību aizsardzībai.
  - 11.7. Gadījumā, ja kāds Līguma noteikums ir pretrunā ar tiesību normatīvo aktu prasībām, tad piemēro normatīvo akta prasības, bet pārējie noteikumi ir spēkā.
  - 11.8. Līguma Pielikums nr. 1 un/vai Pielikums nr.2, ja Puses tādu paraksta ir uzskatāmas par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.